PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované v súlade s čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „nariadenie“), a v súlade s § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

Vážime si Vaše súkromie a ochrana Vašich osobných údajov patrí medzi naše najdôležitejšie priority. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „Pravidlá“) obsahujú informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri našej činnosti zhromažďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, používame výlučne na to, aby sme Vám mohli poskytovať kvalitné služby. Pri poskytovaní a zlepšovaní našich služieb vždy berieme ohľad na Vaše súkromie a k ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s rešpektom a zodpovedne. Odporúčame Vám, aby ste si tieto Pravidlá pozorne prečítali ešte predtým, ako s nami vstúpite do právneho vzťahu.

ČLÁNOK I. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ:	Kolégium humanitných a sociálnych vied, s. r. o.
Sídlo:	Ľuda Zúbka 1, 841 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO / DIČ:	54 146 917 / 2121585774
Štatutárny orgán:	prof. PhDr. Michal Oláh, PhD., konateľ
Kontakt:	e-mail: michal.olah@paneurouni.com, tel.: +421 911 989 028
Web:	www.michalolah.eu

Zodpovedná osoba: nie je určená.

Prevádzkovateľ (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „my“) Vás ako dotknuté osoby týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov vrátane Vašich práv súvisiacich s ich spracúvaním.

Základné pojmy

- **Prevádzkovateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za ich ochranu. V zmysle čl. 4 bodu 7 nariadenia a § 5 písm. o) zákona sme prevádzkovateľom Vašich osobných údajov.
- **Sprostredkovateľ** je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa (čl. 4 bod 8 nariadenia a § 5 písm. p) zákona).
- **Pravidlá** upravujú právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a jeho klientmi, zástupcami klientov, potenciálnymi klientmi a používateľmi webového sídla prevádzkovateľa pri spracúvaní ich osobných údajov.
- **Klientom** sa rozumie osoba, ktorej prevádzkovateľ poskytuje vzdelávanie (akreditované aj neakreditované), poradenstvo alebo supervíziu.
- **Dotknutou osobou** (ďalej aj „klient“ alebo „Vy“) je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, najmä klienti a potenciálni klienti, ktorí prejavili záujem o naše služby, a zástupcovia klientov – fyzické osoby zastupujúce právnické osoby alebo tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby.

Zabezpečujeme ochranu všetkých osobných údajov, ktoré nám klient alebo potenciálny klient poskytol akoukoľvek formou. Prijali sme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania a majú zabrániť náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov alebo neoprávnenému prístupu k nim. Osobné údaje uchovávame na zabezpečených úložiskách a v uzamknutých priestoroch. Pri spracúvaní dodržiavame najmä zásady zákonnosti, obmedzenia účelu, minimalizácie údajov, správnosti, minimalizácie uchovávania, integrity a dôvernosti a zodpovednosti.

ČLÁNOK II. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME

Spracúvame len také osobné údaje, ktoré potrebujeme na poskytovanie našich služieb, na plnenie našich zákonných povinností a na ochranu našich oprávnených záujmov. Zhromažďujeme osobné údaje o klientoch a potenciálnych klientoch, ktorí majú o naše služby záujem alebo ktorí nám dali súhlas, aby sme ich mohli oslovovať s ponukou. Ide najmä o:

- identifikačné a kontaktné údaje,
- zmluvné a transakčné údaje (napr. IBAN),
- sociodemografické údaje (napr. vek, povolanie), ktoré nám umožňujú ponúknuť služby zodpovedajúce Vašim potrebám,
- technické údaje (prevádzkové údaje, online identifikátory, IP adresy).

Tieto osobné údaje spracúvame len na účely uvedené nižšie, v rozsahu a počas doby nevyhnutnej na ich dosiahnutie, inak len počas povinnej archivácie podľa osobitných predpisov.

ČLÁNOK III. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA

1. Vzdelávanie, poradenstvo, identifikácia klienta alebo jeho zástupcu

Právny základ: plnenie zmluvy a opatrenia pred jej uzavretím (čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. b) zákona) a plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. c) zákona).

Rozsah: na uvedené účely môžeme od klienta, aj opakovane, požadovať najmä:

- titul, meno, priezvisko, adresu trvalého a prechodného pobytu, dátum narodenia; pri fyzickej osobe – podnikateľovi aj adresu miesta podnikania, označenie registra a číslo zápisu,
- pri právnickej osobe názov, IČO, adresu sídla, zoznam členov štatutárneho orgánu, označenie registra a číslo zápisu,
- kontaktné telefónne číslo a e-mailovú adresu,
- doklady a údaje preukazujúce oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
- údaje potrebné na vydanie osvedčenia o absolvovaní vzdelávania, ak to vyžaduje osobitný predpis (napr. pri akreditovanom vzdelávaní).

Fotografie a záznamy z podujatí: z našich podujatí vyhotovujeme fotografie, zvukové a obrazovo-zvukové záznamy, ktoré používame na propagáciu našej vzdelávacej činnosti. Ak si neželáte, aby sme Vašu podobizeň alebo záznam Vášho hlasu na tento účel použili, môžete nám to kedykoľvek – pred podujatím aj po ňom – oznámiť ústne, písomne, e-mailom alebo telefonicky a záznamy s Vami nepoužijeme.

Poskytnutie uvedených osobných údajov je predpokladom na začatie a realizáciu vzdelávania; slúži na Vašu jednoznačnú identifikáciu a na kontaktovanie v súvislosti s poskytovanou službou.

2. Marketing a zasielanie noviniek

a) Bez predchádzajúceho zmluvného vzťahu – ak sa prihlásite na odber noviniek, spracúvame Vašu e-mailovú adresu, meno, priezvisko a titul (pri listinnej registrácii aj podpis) na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. a) zákona) na účel zasielania ponúk a informácií o vzdelávaní a poradenstve. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať spôsobom uvedeným v článku VIII.; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred ním.

b) Po realizovanom zmluvnom vzťahu – existujúcim klientom môžeme zasielať informácie o novinkách v oblasti vzdelávania a poradenstva na základe nášho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. f) zákona) v rozsahu e-mailová adresa, meno, priezvisko a titul. Ak o tieto informácie nemáte záujem, stačí nám to oznámiť e-mailom uvedeným v článku I.

3. Výkon práv dotknutých osôb

Právny základ: plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. c) zákona) a oprávnený záujem prevádzkovateľa pre prípad možného sporu (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia).

Rozsah: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefonický kontakt, prípadne údaje z dokladu totožnosti potrebné na overenie Vašej totožnosti.

4. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa

Na základe oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. f) zákona) spracúvame osobné údaje s výnimkou prípadov, keď nad nimi prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, najmä ak ide o dieťa. Oprávnenými záujmami sú najmä ochrana našich práv vyplývajúcich z právnych predpisov a zmlúv, bezpečnosť našich služieb, predchádzanie ich zneužitiu a podvodnému konaniu, vedenie databázy klientov a zabezpečenie interných funkcií (účtovníctvo, dane, administratíva, prevádzka IT, riešenie sporov). Proti takémuto spracúvaniu môžete podať námietku, ktorú posúdime.

5. Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa

Ide najmä o súčinnosť štátnym orgánom a orgánom verejnej moci pri výkone kontroly, správu registratúry a archiváciu dokumentov a plnenie povinností v oblasti účtovníctva a daní. **Právny základ:** čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. c) zákona.

6. Kontaktný formulár a odpoveď na Vašu správu

Ak nás oslovíte prostredníctvom kontaktného formulára alebo e-mailu, spracúvame Vaše osobné údaje na účel vybavenia Vašej požiadavky (čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) nariadenia). Spracúvame titul, meno, priezvisko, e-mailovú adresu a údaje, ktoré uviediete v texte správy.

7. Súbory cookies a analýza návštevnosti webového sídla

Na webovom sídle prevádzkovateľa sa používajú nevyhnutné súbory cookies potrebné na jeho fungovanie a – na základe Vášho súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, § 13 ods. 1 písm. a) zákona) – aj analytické cookies na vyhodnocovanie návštevnosti. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach cookies alebo vo svojom prehliadači; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred ním. Podrobnosti sú uvedené v Dodatku k týmto Pravidlám.

ČLÁNOK IV. AKO DLHO OSOBNÉ ÚDAJE UCHOVÁVAME

Osobné údaje uchovávame len dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú. Doba uchovávania vyplýva z právnych predpisov, prípadne z našej internej politiky pre jednotlivé účely:

- **administrácia klientov** (organizácia kurzov, školení a seminárov) – po skončení vzdelávania počas doby vyžadovanej predpismi, spravidla najviac 10 rokov; pri akreditovanom vzdelávaní uchovávame doklad o absolvovaní počas doby, ktorú určujú osobitné predpisy,
- **marketingové súhlasy** – do odhlásenia z odberu noviniek alebo do podania námietky,
- **dane a účtovníctvo** – 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú,
- **právna agenda** – do premlčania právneho nároku.

Ďalšie spracúvanie je možné len na archívne a štatistické účely za podmienok stanovených zákonom. Doba uchovávania vyplýva najmä zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a účtovných a daňových predpisov.

Ak nám udelíte súhlas so spracúvaním osobných údajov, uchovávame ich počas doby uvedenej v súhlase. Po splnení účelu alebo po odvolaní súhlasu osobné údaje bez zbytočného odkladu zlikvidujeme, ak ich nemožno spracúvať na inom právnom základe.

ČLÁNOK V. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM

Okrem prevádzkovateľa môžu osobné údaje na uvedené účely spracúvať aj starostlivo vybraní externí partneri, ktorí poskytujú dostatočné záruky primeraných technických a organizačných opatrení. Ide najmä o:

- poskytovateľov technických služieb (prevádzka webového sídla, hosting, e-mailové služby, správa IT),

- poskytovateľov služieb merania návštevnosti webového sídla,
- účtovných, právnych, daňových a iných poradcov v rozsahu nevyhnutnom na poskytnutie ich služieb.

Na základe právnych predpisov môžeme byť povinní poskytnúť osobné údaje aj ďalším príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov, najmä súdom, orgánom činným v trestnom konaní, daňovým orgánom, Policajnému zboru, súdnym exekútorom, advokátom, Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovniam, Inšpektorátu práce, Úradu na ochranu osobných údajov a iným orgánom vykonávajúcim dozor a kontrolu.

Spracúvaním osobných údajov môžeme poveriť sprostredkovateľov, ktorí ich spracúvajú v našom mene, podľa našich pokynov a na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov; na takéto poverenie sa nevyžaduje Váš súhlas. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov (napr. externý účtovník) Vám na požiadanie poskytneme.

ČLÁNOK VI. ODKIAĽ ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje získavame priamo od Vás – prostredníctvom webového sídla, e-mailu, telefonicky, na vzdelávaniach, seminároch a iných podujatiach alebo tým, že nám poskytnete svoju vizitku.

ČLÁNOK VII. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN

Vaše osobné údaje nemáme v úmysle prenášať do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácii.

ČLÁNOK VIII. VAŠE PRÁVA

Pri spracúvaní osobných údajov máte tieto práva. Žiadosť môžete poslať elektronicky na e-mailovú adresu alebo v listinnej podobe na adresu uvedenú v článku I. Vzory žiadostí sú zverejnené na webovom sídle www.michalolah.eu.

- **Právo na prístup** – máte právo získať potvrdenie, či Vaše osobné údaje spracúvame, a ak áno, právo na prístup k nim a k informáciám o účeloch, kategóriách údajov, príjemcoch, dobe uchovávania, zdroji, automatizovanom rozhodovaní a o možnosti podať sťažnosť; máte právo na kópiu spracúvaných osobných údajov.
- **Právo na opravu** – ak spracúvame nesprávne alebo neaktuálne údaje (napr. zmenili ste adresu), informujte nás a údaje opravíme. Na overenie totožnosti môžeme požadovať kópiu dokladu totožnosti.
- **Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)** – v zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše údaje vymazať; každú žiadosť posudzujeme individuálne, pretože niektoré údaje môžeme byť povinní alebo oprávnení ďalej uchovávať.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – môžete žiadať, aby sme Vaše údaje spracúvali len v nevyhnutnom rozsahu alebo ich dočasne zablokovali.
- **Právo na prenosnosť** – ak spracúvanie založené na súhlase alebo zmluve prebieha automatizovanými prostriedkami, poskytneme Vaše údaje v štruktúrovanom formáte Vám alebo Vami určenému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a nie sú tým nepriaznivo dotknuté práva iných osôb.
- **Právo namietať** – môžete namietať spracúvanie založené na oprávnenom záujme vrátane priameho marketingu a profilovania.
- **Automatizované rozhodovanie** – máte právo, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky; takéto rozhodovanie nevykonávame.
- **Právo odvolať súhlas** – ak je spracúvanie založené na súhlase, môžete ho kedykoľvek odvolať; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred ním.

- **Právo podať návrh na začatie konania** na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, IČO: 36 064 220, tel.: +421 2 3231 3220, https://dataprotection.gov.sk.

Na vybavenie žiadosti a jednoznačnú identifikáciu žiadateľa sme oprávnení požadovať dodatočné informácie. Klient a potenciálny klient sú povinní uvádzať úplné a pravdivé údaje a v prípade zmeny ich aktualizovať.

ČLÁNOK IX. UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

Všetky oznámenia a vyjadrenia k uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by bola žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, môžeme požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady (10 EUR) alebo konať v súvislosti so žiadosťou odmietnuť.

Odpoveď a informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace; o predĺžení a jeho dôvodoch Vás budeme včas informovať.

ČLÁNOK X. ZMENA PRAVIDIEL

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Pravidlá kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Zmena sa bez Vášho výslovného súhlasu nedotkne Vašich práv vyplývajúcich z právnych predpisov o ochrane osobných údajov. S otázkami k spracúvaniu Vašich osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na prevádzkovateľa na kontaktoch uvedených v článku I.

V Bratislave dňa 21. 10. 2026

DODATOK – SÚBORY COOKIES

Webové sídlo www.michalolah.eu (ďalej len „web“) prevádzkuje prevádzkovateľ uvedený v článku I. Web je vytvorený a hosťovaný v systéme spoločnosti Websupport, s. r. o.

Čo sú cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webu ukladajú vo Vašom prehliadači alebo zariadení. Slúžia na zabezpečenie fungovania webu, zapamätanie si Vašich nastavení (napr. jazykovej verzie) a na štatistické vyhodnocovanie návštevnosti. Dočasné cookies sa vymažú po zatvorení prehliadača, trvalé zostávajú v zariadení do uplynutia ich platnosti alebo do ručného vymazania.

Na čo cookies používame

- **nevyhnutné cookies** – zabezpečujú základné fungovanie a bezpečnosť webu; na ich použitie sa nevyžaduje súhlas,
- **funkčné cookies** – pamätajú si Vaše voľby (napr. jazyk),
- **analytické cookies** – pomáhajú nám pochopiť, ako návštevníci web používajú, aby sme ho mohli zlepšovať; používame ich len s Vaším súhlasom.

Web obsahuje aj vložené videá z platformy YouTube, ktorá môže pri ich prehrávaní používať vlastné cookies. Na spracúvanie údajov týmito tretími stranami sa vzťahujú ich vlastné pravidlá ochrany súkromia.

Ako môžete cookies spravovať

Cookies môžete kedykoľvek odmietnuť alebo vymazať v nastaveniach svojho prehliadača. Vypnutie nevyhnutných cookies môže obmedziť fungovanie niektorých častí webu.

Odkazy na iné weby

Web obsahuje odkazy na stránky iných subjektov (napr. YouTube, Facebook, tyzden.sk). Za ich obsah ani za spracúvanie osobných údajov na nich prevádzkovateľ nezodpovedá.

V Bratislave dňa 21. 10. 2026