VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

poskytovania vzdelávacích služieb

Prevádzkovateľ:	Kolégium humanitných a sociálnych vied, s. r. o.
Sídlo:	Ľuda Zúbka 1, 841 02 Bratislava, Slovenská republika
IČO / DIČ:	54 146 917 / 2121585774
Štatutárny orgán:	prof. PhDr. Michal Oláh, PhD., konateľ
Kontakt:	e-mail: michal.olah@paneurouni.com, tel.: +421 911 989 028
Web:	www.michalolah.eu

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť Kolégium humanitných a sociálnych vied, s. r. o., so sídlom Ľuda Zúbka 1, 841 02 Bratislava, IČO: 54 146 917, DIČ: 2121585774 (ďalej len „poskytovateľ“), poskytuje vzdelávacie služby vo forme odborných školení, seminárov, workshopov, kurzov, konferencií, supervízie a akreditovaného vzdelávania (ďalej len „služby“).

1.2 VOP zároveň upravujú práva a povinnosti používateľov služieb (ďalej len „užívateľ“).

1.3 Dozor nad dodržiavaním povinností poskytovateľa v oblasti ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj (www.soi.sk).

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Poskytovateľ poskytuje užívateľom vzdelávacie služby prezenčnou aj online formou.

2.2 Užívateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby poskytovateľa.

2.3 Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani povolania.

2.4 Vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom sa riadia zmluvou o poskytnutí služby, ktorá sa spravidla uzatvára na diaľku. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej takejto zmluvy podľa § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a ak je užívateľ spotrebiteľom, aj podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ak nie je dohodnuté inak. Zmluva a VOP sa vyhotovujú v slovenskom jazyku. Poskytovateľ archivuje zmluvy (objednávky a prihlášky) počas trvania záväzkového vzťahu a najmenej štyri roky po jeho skončení.

2.5 Užívateľ je povinný pred prihlásením sa na vzdelávacie podujatie oboznámiť sa s VOP a vysloviť s nimi súhlas.

2.6 Informácie o cene, termíne, mieste konania a storno podmienkach konkrétneho podujatia sú uvedené pri jeho ponuke na webovom sídle www.michalolah.eu alebo v pozvánke; ak sa odlišujú od týchto VOP, majú prednosť.

2.7 **Alternatívne riešenie sporov.** Ak sa spotrebiteľ domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, obrátiť sa najprv písomne na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to do jedného roka od doručenia zamietavej odpovede alebo od uplynutia uvedenej lehoty. Príslušným subjektom je SOI (www.soi.sk) alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (www.mhsr.sk).

3. PRIHLÁSENIE A UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Zmluva vzniká, keď užívateľ – záujemca o vzdelávacie podujatie – zašle prihlášku e-mailom na adresu michal.olah@paneurouni.com, poštou na adresu sídla poskytovateľa alebo

prostredníctvom kontaktného formulára na webovom sídle www.michalolah.eu a poskytovateľ prihlášku potvrdí. V prihláške uvedie meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo, prípadne fakturačné údaje. Odoslaním prihlášky užívateľ potvrdzuje, že súhlasí s cenou služby a že sa oboznámil s VOP.

3.2 Po prijatí prihlášky poskytovateľ užívateľovi elektronicky potvrdí jej prijatie a vystaví faktúru (alebo zálohovú faktúru). Pred konaním podujatia mu zašle organizačné pokyny, program a ďalšie informácie.

3.3 Zmluva môže vzniknúť aj samotnou účasťou užívateľa na podujatí bez predchádzajúcej prihlášky; v takom prípade užívateľ vyplní prihlášku na mieste a faktúra mu bude vystavená na mieste.

3.4 Účastnícky poplatok podľa typu podujatia zahŕňa najmä študijné materiály, občerstvenie a osvedčenie o absolvovaní, ak nie je pri podujatí uvedené inak.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1 Cena služby je uvedená v ponuke konkrétneho podujatia alebo v individuálnej cenovej ponuke.

4.2 Poskytovateľ je oprávnený cenu pre budúce podujatia zmeniť, najmä pri zmene lektora, termínu, miesta konania alebo rozsahu podujatia. Zmena ceny sa nevzťahuje na už potvrdené prihlášky.

4.3 Užívateľ uhradí cenu na základe faktúry v lehote jej splatnosti. Po pripísaní platby na účet poskytovateľa mu poskytovateľ zašle daňový doklad.

4.4 Všetky uvedené ceny sú konečné.

5. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

5.1 Užívateľ je povinný uviesť v prihláške pravdivé, úplné a presné údaje a ich zmenu bezodkladne oznámiť poskytovateľovi.

5.2 Užívateľ sa počas podujatia riadi pokynmi poskytovateľa a lektorov.

5.3 Užívateľ sa zaväzuje využívať služby v súlade s VOP a právnymi predpismi. Pri závažnom porušení VOP je poskytovateľ oprávnený užívateľovi ďalšie poskytovanie služby odmietnuť; nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

5.4 Osobné údaje užívateľa spracúva poskytovateľ v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobnosti sú uvedené v Pravidlách ochrany osobných údajov zverejnených na webovom sídle www.michalolah.eu.

5.5 Poskytovateľ môže užívateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v prihláške zasielať organizačné informácie a informácie o zmenách poskytovanej služby. Obchodné oznámenia mu môže zasielať v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách; užívateľ môže ich zasielanie kedykoľvek odmietnuť.

5.6 Poskytovateľ je oprávnený počas podujatia vyhotovovať fotografie a obrazové, zvukové alebo obrazovo-zvukové záznamy a používať ich na propagáciu svojej vzdelávacej činnosti. Užívateľ, ktorý si neželá, aby boli záznamy s ním použité, to môže kedykoľvek oznámiť poskytovateľovi.

5.7 Pri zrušení podujatia zo strany poskytovateľa alebo pri podstatnej zmene jeho programu má užívateľ právo od zmluvy odstúpiť alebo previesť zaplatenú cenu na iné podujatie. Za podstatnú zmenu sa nepovažuje zmena miesta konania, programu alebo lektora, ak je zabezpečená primeraná náhrada.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

6.1 Poskytovateľ zašle užívateľovi organizačné informácie o podujatí elektronicky v primeranom predstihu pred jeho konaním.

6.2 Ak poskytovateľ podujatie zruší, vráti užívateľovi zaplatenú cenu alebo mu podľa jeho výberu umožní účasť na inom podujatí.

6.3 Ak nastanú okolnosti, ktoré poskytovateľovi znemožňujú zabezpečiť podujatie, jeho program alebo lektora, je oprávnený podujatie zmeniť alebo zrušiť. Užívateľa o tom informuje bez zbytočného odkladu e-mailom alebo telefonicky.

6.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť podujatie pri nedostatočnom počte prihlásených účastníkov.

6.5 Zmeny VOP poskytovateľ zverejní na webovom sídle www.michalolah.eu. Na zmluvy uzavreté pred zmenou sa vzťahujú VOP platné v čase ich uzavretia.

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A STORNO PODMIENKY

7.1 Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť pred začiatkom podujatia písomným oznámením (aj e-mailom), ktoré je účinné dňom doručenia poskytovateľovi. Ak pri konkrétnom podujatí nie sú uvedené iné storno podmienky, platí:

- pri odstúpení 14 a viac dní pred začiatkom podujatia – storno poplatok 30 % z ceny,
- pri odstúpení 13 až 7 dní pred začiatkom podujatia – storno poplatok 50 % z ceny,
- pri odstúpení 6 a menej dní pred začiatkom podujatia – storno poplatok 100 % z ceny.

7.2 Ak sa užívateľ na podujatí nezúčastní bez včasného odstúpenia od zmluvy, nemá nárok na vrátenie ceny.

7.3 Užívateľa môže na podujatí zastúpiť náhradník; užívateľ to oznámi poskytovateľovi vopred.

7.4 Spotrebiteľ, ktorý uzavrel zmluvu na diaľku, má právo od nej odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia bez uvedenia dôvodu. Ak spotrebiteľ výslovne požiada, aby sa služba začala poskytovať pred uplynutím tejto lehoty (napr. pri podujatí, ktoré sa koná skôr), a služba bude úplne poskytnutá, právo na odstúpenie zaniká; pri čiastočnom poskytnutí uhradí cenu za skutočne poskytnuté plnenie. Ak sa zmluva týka podujatia v konkrétnom termíne, postupuje sa podľa osobitných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa.

8. DOBA TRVANIA ZMLUVY

8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do poskytnutia objednanej služby, ak sa strany nedohodnú inak.

8.2 Ak bola uzavretá písomná zmluva, jej individuálne dojednania majú prednosť pred VOP.

8.3 Zmluva zaniká najmä poskytnutím služby, písomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy. Vzájomné peňažné nároky sa vyrovnajú do 14 dní od zániku zmluvy.

9. ZODPOVEDNOSŤ A REKLAMÁCIE

9.1 Informácie na webovom sídle poskytovateľa majú informatívny charakter; záväzné sú údaje uvedené v potvrdení prihlášky.

9.2 Poskytovateľ nezodpovedá za nedostupnosť webového sídla ani online služieb spôsobenú technickými príčinami mimo jeho kontroly.

9.3 Reklamáciu služby môže užívateľ uplatniť písomne alebo e-mailom na kontaktoch poskytovateľa. Reklamácie spotrebiteľov sa vybavujú podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, najneskôr do 30 dní od ich uplatnenia.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Vzťahy neupravené VOP a zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a ak je užívateľ spotrebiteľom, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

10.2 Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti nových VOP.

10.3 Aktuálne VOP sú zverejnené na webovom sídle www.michalolah.eu a v listinnej podobe sú k dispozícii v sídle poskytovateľa.

10.4 Spory sa riešia pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 21. 10. 2026. V Bratislave dňa 21. 10. 2026.